

Ответы

на часто задаваемые вопросы

УчебныйКласс.РФ

Произвёл оплату за обучение. Прошло более 3-х дней. Так и не получил пароль и логин на электронную почту для начала обучения. Почему и что делать?

Возможно три причины: 1. Письмо с паролем и логином попало в папку СПАМ;
2. При регистрации Вами была допущена опечатка в адресе электронной почты;
3. При оплате Вы забыли указать номер договора.

Пожалуйста, проделайте следующие действия: 1. Внимательно проверьте папку СПАМ и ВХОДЯЩИЕ на наличие письма с файлом «Доступ к обучению .doc» - это Word документ с инструкциями, иллюстрациями, паролем и логином. 2. Если письмо не удаётся найти, то обратитесь с вопросом с электронной почты (Ваш логин) на адрес prosoft@mail.ru

желательно указав следующие данные:

номер договора, Фамилию Имя Отчество, копию платёжного документа.

Ваш вопрос должен быть решён в пределах 2-х рабочих дней.

Успешно прошёл итоговое тестирование, набрал необходимое количество баллов. Прошло более месяца, но до сих пор не получил оригинал Удостоверения. Почему и что делать?

Для получения оригинала удостоверения необходимо выполнить два действия:

1. Пройти успешно итоговое тестирование, набрав необходимое количество баллов.
2. Подтвердить правильность своих данных (ФИО и адрес доставки) при скачивании электронного удостоверения.

Только после успешного итогового тестирования и подтверждения правильности данных изготавливаются и отправляются оригиналы удостоверений Почтой России.

Возможно, Вы до сих пор не подтвердили правильность своих данных.

Для этого необходимо скачать удостоверение в электронном виде, нажав на кнопку "Удостоверение" - появиться форма подтверждения данных. Внимательно проверьте правильность написания Ваших Фамилии Имени Отчества и точность адреса доставки, подтвердите данные и скачайте электронное удостоверение.

Оригинал удостоверения будет изготовлен и выслан заказным письмом Почтой России в течение 2-х недель.

На адрес электронной почты (Ваш логин) высылается трек-номер для отслеживания заказного почтового отправления.

Я ответил на вопросы итогового тестирования, но кнопка ЗАВЕРШИТЬ ТЕСТИРОВАНИЕ отсутствовала. Почему и что делать?

Кнопка ЗАВЕРШИТЬ ТЕСТИРОВАНИЕ отсутствует, если Вы оказались не авторизованы на сайте обучения.

Причиной этого могли послужить две ситуации.

1. Перед началом тестирования Вы не вводили пароль и логин, а просто перешли по сохраненной ранее закладке;
2. Во время тестирования произошёл сбой работы Вашего браузера на Вашем компьютере (пропал на секунду Интернет, сбой программы на Вашем компьютере и т.д.) - сессия авторизации была прервана Вашим браузером.

Мы рекомендуем Вам следующее:

1. Перед итоговым тестированием обязательно авторизоваться, то есть ввести логин и пароль для входа (не используйте, пожалуйста, никаких закладок и историй браузера!)
2. Перед началом тестирования убедитесь, что кнопка ЗАВЕРШИТЬ ТЕСТИРОВАНИЕ есть.
3. Не растягивайте время тестирования более, чем на один час.
4. Перед тестированием ознакомьтесь с ПРОГРАММОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (с контрольными вопросами), - это облегчит и ускорит прохождение ИТОГОВОГО ТЕСТИРОВАНИЯ

Я получил пароль, логин, инструкцию, но войти в кабинет и начать обучения не могу, - выдаётся сообщение «Неверный логин или пароль». Почему и что делать?

Возможно две причины: 1. Вы вводите Логин и пароль на сайте заказа, а не на сайте обучения - это очень похожие внешне, но совершенно разные по значению сайты. 2. С Вашим паролем что-то случилось.

Проделайте, пожалуйста, следующие действия:

- 1.

Убедитесь, что Вы находитесь на нужном сайте.

В самом верху браузера в адресной строке должно быть написано:

<http://учебныйкласс.рф>

без каких-либо добавок (например, НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ

<http://сертификат.учебныйкласс.рф>, <http://заявка.учебныйкласс.рф>)

Обращаем Ваше внимание, что сайты Заявки и самого Обучения - совершенно разные сайты, но похожие по оформлению.

2.

Если в адресной строке написано именно <http://учебныйкласс.рф> без добавок, то обратитесь с Вашим вопросом по адресу электронной почты: prosoft@mail.ru указав свой логин и пароль для входа в кабинет обучения.

Ваш вопрос должен быть решён в течение 2-х рабочих дней.